

Para orientar con éxito la gestión hacia la política de gestión de la calidad y la gestión ambiental, HUERCAM, S. L. define como política general alcanzar la plena satisfacción de los clientes, y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, diferenciándose en su sector por los estándares de calidad y precisión de los productos que mecaniza, teniendo como principales actividades:

- **Diseño de utillajes**
- **Mecanizado de precisión en las áreas de torno, fresa, rectificado y lapreado.**
- **Fabricación aditiva**

Las directrices que emanan de esta política se pueden resumir en los siguientes principios:

Orientación al cliente

Nuestra estrategia a seguir es conseguir la plena satisfacción del cliente, los mecanismos que utilizamos para lograrlo son, tanto el análisis de la demanda, que concluya en proposición formal de sistema de ejecución de proyecto o trabajo a desarrollar por el equipo de HUERCAM, como análisis de la mejora, análisis de las necesidades del cliente con soporte documental técnico de los mismos, es decir, planos, normativa, requerimientos varios. A través de esa evaluación extraemos conclusiones de satisfacción que, inmediatamente, se implementan en el sistema, consiguiendo retroalimentarlo.

Atención individualizada

Una gestión eficaz también requiere de un cumplimiento riguroso con los plazos y servicios ofertados. En este ámbito nuestro ideal es el de eliminar las desviaciones que se producen. Para ello es importante definir el nivel de competencias y responsabilidades de cada trabajador, dentro del ámbito en el que se desarrolla. Para ello se define el marco en el que se desenvuelve esa cultura organizativa, focalizándola en la Calidad. Ello se consigue estimulando la motivación del personal, con el impulso de métodos adecuados, facilitando instrucciones técnicas, aportando comunicaciones verbales y escritas expuestas en lugares habilitados para tal uso. Supervisión de etapas, a nivel horizontal y vertical dentro de la cadena de mando, con el fin de hacer un seguimiento continuo que permita la detección y depuración de errores, así como aportaciones individuales de mejora detectadas en uso cotidiano.

En caso de detectar algún tipo de incidencia el protocolo a ejecutar es: analizar factores desencadenantes, proponer mejoras en la fase en que se haya detectado y reactivar el sistema bajo una óptica de evaluación permanente hasta la consecución del proceso.

En todo momento, el personal es libre de proponer mejoras aplicables a sus tareas o puesto de trabajo. Para nosotros es muy importante que exista esa fluidez de la comunicación, porque ello se traduce en una simplificación de las tareas, aumento de la eficiencia y, a su vez, una disminución de los tiempos de entrega.

Autocontrol

Nos caracterizamos por contar con personal cualificado para el desempeño de sus funciones, así como, por apostar por un sistema formativo personalizado. En este último se potencian las capacidades y destrezas que posea cada empleado, de cara a satisfacer las necesidades que se detectan en la empresa, utilizando como medio un programa formativo anual, a través del cual, la cualificación de los miembros del equipo HUERCAM se ve reforzada.

Una de las consecuencias de esta apuesta por la formación permanente de la plantilla, y división de tareas de la misma, es la de que cada miembro del equipo HUERCAM asuma su cuota de responsabilidad en cada etapa productiva y dotarle de la autoridad necesaria para tomar decisiones y ser consecuente con ellas. A lo largo de todo el proceso se trabaja en pro del bien común y lo que prevalece es el trabajo en equipo para conseguir que esta empresa siga creciendo y manteniendo su reputación en un mercado tan competitivo como en el que nos desarrollamos. Para ello, desde la Dirección, brindamos, a cada miembro de esta organización, todo nuestro apoyo y soporte. Trabajamos por y para nuestros clientes, nuestra cohesión se traduce en nuestra ventaja competitiva para realizar trabajos de alta precisión a un nivel elevado de Calidad.

Gestión Ambiental

Seguir la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente a través de la contratación de gestores especializados.

Prevenir la contaminación en el desarrollo de nuestras actividades, en cumplimiento de la legislación ambiental vigente.

Trasladar los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 e ISO 14001 a nuestro sistema de gestión y de este modo establecer objetivos medibles y cuantificables para su consecución.

Aplicar la mejora continua en nuestra gestión diaria.

La Dirección

Fdo. Carlos Alvarado